



# **BILANCIO SOCIALE 2020**

ARCOBALENO

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Flaminia, 69 – Fossombrone (PU)

P.IVA e C.F.: 01257580413

## **Premessa**

---

Quello relativo all'esercizio 2020 è il primo "bilancio sociale" redatto dalla ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE: si tratta di uno strumento che affianca e completa il tradizionale bilancio di esercizio, fornendo al lettore un resoconto dell'attività svolta che non si limita agli aspetti economico/finanziari, ma va ben oltre esplicando altresì i risvolti sociali ed ambientali del valore creato dalla cooperativa, trasmettendo con ciò quel risvolto etico/sociale dell'operato della cooperativa che ne costituisce l'obiettivo primario e fondamentale.

Il bilancio sociale rappresenta ai vari stakeholder, nonché all'intera comunità, il complesso scenario in cui la cooperativa opera, il percorso sin qui svolto e la mission che lo ha animato, gli obiettivi per il futuro e le strategie e le attività che si intendono intraprendere per raggiungerli.

E' lampante che tutti gli aspetti anzidetti hanno un impatto per la collettività che va ben oltre i meri aspetti economici, e che quindi il tradizionale bilancio d'esercizio non è di per sé sufficiente a consentire un apprezzamento completo ed adeguato del mondo coinvolto nella cooperativa.

L'introduzione al bilancio sociale riferito all'anno 2020 non può trascurare la situazione congiunturale verificatasi nell'ultimo biennio, con particolare riferimento al diffondersi dell'emergenza economico/sanitaria legata al diffondersi della pandemia da virus Covid-19, che ha avuto un impatto drammatico su tutto il territorio nazionale ed in particolare sulle zone e nei settori in cui opera la nostra cooperativa.

Detta situazione emergenziale ha portato cambiamenti radicali in tante situazioni quotidiane, quali il lavoro, la sanificazione, i rapporti sociali. Adeguarsi al nuovo scenario è stato difficile ma la nostra cooperativa ha profuso il massimo sforzo per assicurare, ove possibile e nel rispetto delle disposizioni impartite dalle varie istituzioni per contrastare il diffondersi del contagio, la continuità dei servizi prestati, in particolare di quelli al supporto dei servizi pubblici essenziali.

In particolare, il settore della scuola, della refezione scolastica, del trasporto pubblico legato alla scuola, della pulizia e sanificazione dei relativi ambienti, ha subito cambiamenti radicali e precedentemente inimmaginabili.

L'attività della nostra cooperativa nell'ambito scolastico, nonché in determinati ambiti lavorativi, ha subito un drastico rallentamento. Per contro si è assistito ad una rapida e repentina espansione delle richieste di igienizzazione e sanificazione, la cui domanda è cresciuta esponenzialmente in un arco temporale molto breve. La risposta della nostra cooperativa è stata pronta, mettendosi da subito in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale tramite l'offerta della sua competenza principale: il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, equità e cooperazione.

In diversi ambiti in cui la nostra cooperativa opera si è resa inevitabile la sostanziale -e talvolta pressoché completa- reinvenzione delle modalità di organizzazione e di fruizione dei servizi.

Si ritiene al riguardo che la struttura delle società cooperative abbia evidenziato un maggior grado di flessibilità rispetto al resto del sistema, circostanza che ha consentito una risposta più pronta ed efficace alle sfide imposte dallo scenario emergenziale.

L'attuale allentarsi della crisi emergenziale, unitamente alle innovazioni ed agli accorgimenti introdotti, hanno attualmente consentito la ripartenza per quasi tutte le attività organizzate dalla cooperativa.

Anche in questo caso il mondo cooperativo, quello autentico, nel momento di maggiore difficoltà ha assicurato il massimo impegno, evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto, senza con ciò sacrificare il dinamismo e l'efficienza tipici del mondo imprenditoriale. Questa circostanza pone l'accento sull'esigenza di un radicale investimento nelle comunità e nei territori, rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

*Michele Damiani – Presidente del Consiglio di Amministrazione*

## ***1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale***

---

L'esercizio 2020 è il primo in cui la nostra cooperativa redige il Bilancio Sociale.

Il presente Bilancio Sociale viene redatto in conformità a quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.*", G.U. n. 186 del 9/08/2019.

Oltre a quanto già dettagliatamente indicato nel paragrafo introduttivo, si tratta altresì di uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- informazione ed aggiornamento nei confronti degli stakeholder e della collettività;
- stimolo dei processi interattivi;
- promozione della partecipazione e dell'integrazione;
- dimostrazione di come identità e valori influenzano le scelte;
- illustrazione degli obiettivi, delle aspettative e degli impegni;
- interazione con la comunità di riferimento e con l'intera collettività;
- rappresentazione del valore aggiunto generato attraverso a livello etico/sociale.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata, che coinvolge l'intero organigramma della Cooperativa, dall'Unità Programmazione e Controllo all'Area Sviluppo, in condivisione con lo staff.

Il documento viene poi riformulato in maniera più sintetica e d'impatto per finalità di comunicazione e promozionali, nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, e viene presentato all'Assemblea Soci nonché diffuso presso i committenti e nei contesti territoriali in cui la Cooperativa opera.

## 2) Informazioni generali sull'ente

---

### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	ARCOBALENOSOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice Fiscale</b>	01257580413
<b>Partita Iva</b>	01257580413
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa sociale di tipo A e B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FLAMINIA, 69 -61034FOSSOMBRONE (PU)
<b>Indirizzo sedi operative</b>	Via San Francesco - 61042 Apecchio (PU) Via Flaminia,89 - 61034 Fossombrone (PU)
<b>Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo</b>	no
<b>Data di costituzione</b>	12/05/1993
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	A110831
<b>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</b>	n°234del24.03.1994
<b>Tel</b>	0721 740504
<b>Fax</b>	0721 714888
<b>Sito internet</b>	www.cooparcobaleno.it
<b>E-mail</b>	info@cooparcobaleno.it
<b>PEC</b>	copsocarcobaleno@pec.it
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative dal 2002
<b>Adesione a consorzi di cooperative</b>	no
<b>Altre partecipazioni e quote</b>	B.C.C. del Metauro - quota partecipazione: € 83,15
<b>Codice ATECO</b>	81.21.00

### Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nella Regione Marche e ha una presenza marginale in Umbria. La maggior parte della propria attività è concentrata nella Provincia di Pesaro e Urbino, in particolar modo nei comuni di Fossombrone, Fermignano e limitrofi.

Nell'territorio della provincia di Ancona limitatamente al comune di Fabriano.

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La nostra Cooperativa è una cooperativa sociale di tipo "B": questo significa che il "focus" delle sue attività è costituito dalla creazione di maggiori e migliori condizioni lavorative per i soggetti svantaggiati e per le persone che hanno minori opportunità.

Nel corso dell'esercizio 2020 la Arcobaleno ha anche ottenuto il riconoscimento regionale di cooperativa di tipo "A". In quest'ultima tipologia rientrano i lavori socio sanitari, educativi e di formazione che la cooperativa non ha ancora intrapreso.

La Società Cooperativa Sociale Arcobaleno ONLUS non ha fini di lucro ed è retta da principi di mutualità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di vari servizi di pulizie diretti al pubblico.

L'obiettivo principale che la Cooperativa persegue è il recupero e l'inserimento dei portatori di handicap e di persone appartenenti a fasce deboli, oltre che il raggiungimento di alti livelli di professionalità, cercando di conciliare gli obiettivi produttivi di efficienza e qualità con le esigenze dell'inserimento del personale disabile.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

#### *Art. 3 (Scopo mutualistico)*

*La Cooperativa si ispira ai principi di solidarietà, di priorità dell'uomo sul denaro, di costruzione di una società non strutturata sullo sfruttamento: idee guida del movimento cooperativo mondiale.*

*Operando secondo questi principi intende organizzare una impresa che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento e in ossequio a quanto disposto dalla L. 381/91 e successive modificazioni e integrazioni ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale e culturale dei cittadini attraverso:*

- 1) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/91 e successive modifiche e/o integrazioni;*
- 2) la gestione di servizi socio sanitari ed educativi funzionalmente collegati all'inserimento lavorativo a condizione che ciò non costituisca pregiudizio alla iscrizione all'apposito albo regionale delle Cooperative sociali.*

*La cooperativa si propone pertanto di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro qualsiasi attività finalizzata all'inserimento lavorativo e sociale, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, di chiunque, trovandosi in stato di bisogno, handicap, tossicodipendenza o emarginazione, in qualsiasi forma chieda di usufruirne. Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti partecipino, nelle diverse forme, alla attività della cooperativa.*

*La finalità sociale dell'intero progetto cooperativo si fonda essenzialmente, sul valore terapeutico, riabilitativo, educativo e socializzante che il lavoro in quanto tale ricopre per ogni persona finalizzandolo all'autonomia e alla autodeterminazione del soggetto.*

*Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, l'inserimento e la continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.*

*In considerazione della peculiare posizione giuridica assunta dai soci lavoratori e da ricomprendere nell'ambito del rapporto mutualistico assunto con il rapporto associativo le prestazioni di lavoro dei soci, il trattamento economico e normativo sono disciplinati da apposito regolamento interno redatto dal Consiglio di Amministrazione ed approvato dall'assemblea ordinaria dei soci.*

*Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaureranno con la cooperativa un distinto rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma,*

*compresa il rapporto di collaborazione coordinata e continuativa non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla L. 3 aprile 2001 n. 142 ed eventuali modificazioni o da qualsiasi altra legge o da qualsiasi altra fonte se non espressamente derogate o diversamente disciplinate.*

*La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.*

#### *Art. 4 (Oggetto sociale)*

*Considerato lo scopo mutualistico, così come definito dall'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:*

- 1) la gestione di servizi per la pulizia e la manutenzione di monumenti e di edifici pubblici e privati, servizi di pulizia e sanificazione in ambienti confinati quali uffici, scuole, industrie, magazzini, immobili commerciali e terziari in genere, strutture sanitarie e socio-assistenziali, alberghi, convitti e caserme, mezzi di trasporto su gomma e rotaia; servizi di bidellaggio, servizi di rifacimento letti ed accudienza in alberghi, convitti e caserme; servizi di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione; servizi cimiteriali quali apertura e chiusura dei cancelli, tenuta ed aggiornamento dei registri cimiteriali, tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni e quanto altro connesso ed affine all'attività di cui sopra;*
- 2) servizi di nettezza urbana, spazzamento, innaffiamento, lavaggio, sgombero neve e detriti da strade ed aree pubbliche e private; raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani e assimilabili nonché di rifiuti urbani pericolosi, rifiuti ospedalieri, rifiuti speciali, industriali e tossico-nocivi; pulizia fontane e lavaggio cassette per rifiuti; pulizia e spurgo fogne, tombini e caditoie stradali, noleggio attrezzature per nettezza urbana; autotrasporto di merci e rifiuti per conto terzi; progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, sentieri naturalistici ed aree verdi in genere; servizi di facchinaggio e trasloco; gestione servizi di lettura dei contatori di luce, acqua e gas; servizi di affissione;*
- 3) costruzione e gestione di impianti di stoccaggio, riciclaggio, recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti solidi e liquidi urbani e speciali;*
- 4) lavori di costruzione di opere edili in genere, di recupero di immobili civili ed industriali, di restauro monumentale, di ristrutturazione e di manutenzione;*
- 5) attività turistica, ricreativa, riabilitativa, alberghiera e di ristorazione; affittacamere; Affitto di strutture e/o locali; gestione servizi di trasporto, affitto di mezzi di trasporto persone e cose con o senza autista; servizi di custodia e ricovero animali;*
- 6) produzione, coltivazione e commercializzazione di prodotti gastronomici, artigianali, industriali ed agricoli; gestione impianti di produzione e commercializzazione delle acque minerali; distribuzione e vendita di prodotti porta a porta; produzione e commercializzazione di prodotti florovivaistici; vendita di libri, giornali e riviste; gestione impianti di distribuzione di prodotti petroliferi ed affini;*
- 7) servizi integrati di programmazione, gestione e manutenzione di immobili e loro componenti;*
- 8) servizi commerciali, amministrativi ed elaborazione dati per conto terzi;*
- 9) prestazioni di mano d'opera mediante lavoro interinale.*

*In particolare per il raggiungimento degli scopi sociali la cooperativa potrà:*

- realizzare, gestire, affittare, acquistare impianti, attrezzature e materiali utili e necessari per l'espletamento dell'attività sociale;*
- promuovere, organizzare e gestire corsi di qualificazione e riqualificazione tecnico-professionale dei soci e degli operatori;*
- progettare, promuovere, organizzare e gestire corsi di formazione per soci, dipendenti, collaboratori ed esterni, sia normodotati che disabili e gestione di scuole professionali;*

- *compiere tutte le operazioni bancarie, finanziarie, mobiliari, immobiliari, richiedere sovvenzioni, contributi e mutui necessari al conseguimento dei fini statutari e compiere ogni altra operazione finanziaria e bancaria;*
- *stipulare contratti, convenzioni con privati ed enti pubblici per lo svolgimento dell'attività di cui ai punti precedenti.*

*La cooperativa potrà comunque svolgere ogni attività in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

*La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.*

*La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.*

*La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'Assemblea dei soci.*

*La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies del codice civile.*

## **Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi dei servizi svolti dall'ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

- Servizi di pulizie
- Gestione mense scolastiche
- Trasporto scolastico
- Supporto amministrativo alle pubbliche amministrazioni
- Spazzamento strade
- Manutenzione del verde

## **Contesto di riferimento**

Le attività svolte da Arcobaleno s.c.s. sono attività di carattere sociale volte a creare opportunità lavorative per soggetti svantaggiati.

I principali committenti sono enti pubblici e ditte private.

## **Storia dell'organizzazione**

La Società Cooperativa Sociale Arcobaleno ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) è stata costituita nel 1993 grazie all'iniziativa di un gruppo di genitori e familiari di ragazzi portatori di handicap e da persone impegnate nel volontariato sociale con l'intento di creare nuove opportunità lavorative per queste persone.

La cooperativa non ha fini di lucro ed è retta da principi di mutualità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di vari servizi diretti al pubblico; è regolarmente iscritta all'Albo Regionale Prefettizio di Pesaro e Urbino e nell'apposito Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

L'obiettivo principale che la cooperativa persegue è il recupero e l'inserimento dei portatori di handicap e di persone appartenenti a fasce deboli, oltre che il raggiungimento di alti livelli di professionalità, cercando di conciliare gli obiettivi produttivi di efficienza e qualità con le esigenze dell'inserimento del personale disabile.

La percentuale di persone in condizioni di svantaggio per le quali si è reso necessario l'inserimento in cooperativa nell'arco degli ultimi anni è notevolmente aumentata, sia perché si è consolidata la collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali che inviano segnalazioni periodiche, sia perché pian piano si sta abbandonando la convinzione del disabile e della sua famiglia del diritto al posto pubblico. Oggi la cooperativa può contare su una struttura tecnico amministrativa e gestionale consolidata costituita dal Consiglio di Amministrazione formato dal Presidente, il Vicepresidente ed i Consiglieri oltre che su una buona struttura operativa costituita dal Direttore Responsabile di Produzione, dai Responsabili di Area dei servizi, dal Responsabile del Personale, dall'Assistente Sociale, dal Responsabile Amministrativo, dal Responsabile Marketing e dal Responsabile del Servizio Gare. Tali professionalità operano per far fronte sia alle esigenze di servizio che a quelle del personale applicando il contratto collettivo nazionale del lavoro nel rispetto di tutte le leggi in materia previdenziale.

Siamo una impresa costituitasi in cooperativa sociale e certificata per essere altamente competitiva sul mercato nei servizi di pulizia civili e industriali con sanificazione ambientale nelle Marche.

La nostra impresa è certificata ISO 9001, l'impresa di pulizie Arcobaleno di Fossombrone nelle Marche, dal 1993 serve la provincia di Pesaro e Urbino con 150 collaboratori attivi nel territorio.

La nostra impresa di pulizia copre l'intera richiesta del mercato pubblico e privato nelle Marche su tutti i servizi di pulizia, scuolabus, ristorazione collettiva.



### 3) Struttura, governo e amministrazione

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2020

#### Composizione Soci per Età

	Da 18 a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 51 anni
Maschi	2	9	8
Femmine	2	19	30

#### Composizione Soci per provenienza

	Comunitari	Extracomunitari
Maschi	19	0
Femmine	50	1

#### Composizione Soci Lavoratori

	Comunitari	Extracomunitari
Maschi	12	0
Femmine	45	1

#### Composizione Lavoratori non Soci

	Comunitari	Extracomunitari
Maschi	22	0
Femmine	77	5

#### Categorie di soci effettivi

	Soci cooperatori persone fisiche	Soci cooperatori persone giuridiche	Soci finanziatori e sottoscrittori di titoli di debito (p.f.)	Soci finanziatori e sottoscrittori di titoli di debito (p.g.)	Soci ammessi a categorie speciali
Al 31/12/2020	70	1	0	0	0
Al 31/12/2019	68	1	0	0	0
Al 31/12/2018.	66	1	0	0	0

#### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Cognome e nome	Carica	Altri dati
DAMIANI MICHELE	Presidente	residente a FOSSOMBRONE
TONELLI TAMARA	Vice Presidente	residente a FOSSOMBRONE

URCIA LOREDANA	Consigliere	residente a COLLI AL METAURO
MORICO FRANCA	Consigliere	residente a FOSSOMBRONE
SMACCHIA VALERIA	Consigliere	residente a FOSSOMBRONE

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono tutti soci cooperatori lavoratori.

### **Modalità di nomina e durata carica**

I consiglieri sono stati nominati dall'assemblea del 18/05/2018, con l'assemblea di approvazione del bilancio riferito all'esercizio chiuso al 31/12/2017 e con mandato triennale.

#### *Art. 32 (Consiglio di amministrazione)*

*La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.*

*La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.*

*Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.*

*Il Consiglio elegge, ove non abbia provveduto l'assemblea al momento della nomina, nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.*

#### *Art. 33 (Competenze e poteri dell'Organo amministrativo)*

*Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.*

*L'Organo amministrativo può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.*

*Ogni 180 giorni gli organi delegati devono riferire all'Organo amministrativo e al Collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.*

*E' nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.*

### **Numero di C.d.A./anno e partecipazione media**

Il **Consiglio di Amministrazione** della cooperativa ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, nell'anno 2020 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### **Revisore legale**

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Altri dati</b>
GALASSO VINCENZO	Revisore legale	Residente a Fano – data nomina: 18/05/2018

Il revisore ha mandato triennale e cessa dall'incarico con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Per quanto riguarda l'**Assemblea dei soci**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Assemblea	% partecipazione	% deleghe	Odg
2018	18/05/2018	Assemblea ordinaria	55%	1%	Approvazione bilancio chiuso al 31.12.2017 Approvazione ristorni Lettura relazione revisione Nomina Consiglio di Amministrazione e revisore legale
2019	22/05/2019	Assemblea ordinaria	32%	6%	Approvazione bilancio chiuso al 31.12.2018 Approvazione ristorni Lettura relazione revisione
2020	09/07/2020	Assemblea ordinaria	27%	6%	Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2019 Approvazione ristorni Lettura relazione revisione

La vita associativa nell'ambito della Arcobaleno s.c.s. si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali è promossa tramite una comunicazione capillare a ogni socio tramite un sistema di avvisi via e-mail, raccomandate postali e raccomandate a mano.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

### Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle aziende private, l'approccio che caratterizza Arcobaleno è quello della coprogettazione,

	incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto degli altri clienti privati.
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.

#### 4) Persone che operano per l'ente

##### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

##### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

##### Occupazioni/cessazioni:

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>	<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
151	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento	13	Totale cessazioni nell'anno di riferimento
31	di cui maschi	2	di cui maschi
120	di cui femmine	11	di cui femmine
10	di cui under 30	3	di cui under 35
98	di cui over 50	6	di cui over 50

##### Assunzioni/stabilizzazioni:

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>	<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
50	Nuove assunzioni nell'anno di riferimento*	8	Stabilizzazioni nell'anno di riferimento**
14	di cui maschi	2	di cui maschi
36	di cui femmine	6	di cui femmine
4	di cui under 35	2	di cui under 35
7	di cui over 50	3	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da determinato a indeterminato

#### Composizione del personale

##### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	115	47
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	7	3
Operai fissi	108	44
Operai avventizi		
Altro		

##### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	162	149
Meno di 2 anni	82	69
2 - 5 anni	29	31
Più di 5 anni	51	49

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
128	Addetti alle pulizie/cucina/sorveglianza
10	Operai generici/addetti spazzamento/verde
6	Cuochi
8	Autisti
10	Impiegati

##### Volontari

La nostra Cooperativa non si avvale dell'opera di volontari.

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
8	Corso responsabile lavoratori per la sicurezza	1	8	Si

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
115	Totale dipendenti indeterminato	3	112
22	di cui maschi	1	21
93	Di cui femmine	2	91

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti determinato		47
11	di cui maschi		11
36	Di cui femmine		36

N.	Stagionali / occasionali
0	Totale lavoratori stagionali/occasional
	di cui maschi
	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lavoratori autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari; Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati**

	Tipologia compenso
Membri del Consiglio di Amministrazione	Gratuito
Organo di controllo	Emolumento
Dirigenti	Non presente
Associati	Non presente

La Cooperativa applica ai lavoratori il **CCNL cooperative sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria A1 alla categoria F1, pertanto con un rapporto inferiore a uno a due.

## 5) Obiettivi e attività

---

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite.**

Attraverso le diverse attività gestite da Alternativa Ambiente Coop. Soc. si assicura un reddito mensile a oltre 150 persone residenti nel territorio. Tale ricchezza economica permette alle persone coinvolte di fare scelte migliori in materia di istruzione, assistenza sanitaria e abitazione. La diversificazione delle mansioni e la loro eterogeneità permette il coinvolgimento di una pluralità di lavoratori con caratteristiche diverse andando così a raggiungere anche le fasce più deboli e in condizioni di marginalità sociale

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder.**

La presenza dei 4/5 del genere femminile all'interno del consiglio di amministrazione e la presenza di eterogeneità di età rappresentano elementi significativi di governance democratica ed inclusiva.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti.**

La maggior parte dei dipendenti della Cooperativa possiede il titolo di studio adeguato e non superiore allo svolgimento della propria professione.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento**

Il 16% dei contratti a tempo determinato avviati nel 2020 sono stati trasformati a tempo indeterminato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate.**

La continuità lavorativa della quasi totalità dei soggetti svantaggiati è un elemento significativo della stabilità lavorativa e della capacità di memorizzare ed eseguire in modo produttivo le mansioni assegnate. Un lavoro stabile che produce un reddito continuativo è indice di un costante miglioramento della qualità della vita delle persone più fragili e delle loro famiglie.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.**

In osservanza della L. 328/2000 Arcobaleno Soc. Coop. Sociale si interfaccia con gli enti pubblici e privati del territorio per riuscire a rispondere in maniera efficace ed efficiente ai diversi bisogni espressi dalla comunità in un'ottica di sistema di offerta di servizi integrato e connesso in modo capillare con il territorio.

### **Output attività**

<b>SERVIZIO</b>	<b>OUTPUT</b>
Pulizie civili ed industriali	<b>108 clienti di cui 13 pubblici e 95 privati</b>
Manutenzione verde/spazzatura strade	<b>2 clienti pubblici</b>
Trasporto scolastico	<b>5 clienti pubblici</b>
Refezione scolastica	<b>8 clienti di cui 6 pubblici e 2 privati</b>
Supporto amministrativo	<b>5 clienti pubblici</b>

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

La cooperativa crede nella formazione di un ambiente lavorativo produttivo, sano e sicuro.

Per queste ragioni, ha ottenuto e si impegna a mantenere le seguenti certificazioni:

- Qualità UNI EN ISO 9001:2015
- Protezione dell'Ambiente UNI EN ISO 14001:2015



## 6) Situazione economico-finanziaria

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e proventi

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€0,00	€0,00	€0,00
Ricavi da Enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie...)	€ 1.113.395,00	€ 1.265.892,00	€ 1.207.833,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 5.670,00	€ 1.364,00	€ 2.286,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 495.407,00	€ 471.946,00	€ 395.799,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€0,00	€0,00	€0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 124.281,00	€ 235.946,00	€ 144.783,00
Ricavi da altri	€0,00	€0,00	€0,00
Contributi pubblici	€ 49.775,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi privati	€0,00	€0,00	€0,00

#### Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 1.853.199,00	€ 1.976.739,00	€ 1.762.830,00

#### Conto economico

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	€ 99.239,00	€ 124.784,00	€ 129.527,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 20.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
Valore del risultato di gestione (A-B C.E. Bil. CEE)	€ 99.432,00	€ 130.652,00	€ 145.147,00

#### Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B9 C.E. Bil. CEE)	€ 1.510.806,00	€ 1.524.120,00	€ 1.329.342,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 C.E. Bil. CEE)	€ 1.221,00	€ 1.910,00	€ 748,00
Peso sul totale del valore della produzione	81,59%	77,20%	75,45%

#### Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	€ 94.025,00	€ 82.693,00	€ 68.014,00
Totale riserve	€ 1.592.626,00	€ 1.471.585,00	€ 1.345.944,00
Utile/perdita d'esercizio	€ 93.239,00	€ 124.784,00	€ 129.527,00
Totale Patrimonio Netto	€ 1.779.890,00	€ 1.679.062,00	€ 1,543,485,00

### Composizione Capitale Sociale

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 92.062,25	€ 80.730,53	€ 66.051,56
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Capitale sociale versato da soci persone giuridiche	€ 258,22	€ 258,22	€ 258,22
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 1.704,26	€ 1.704,26	€ 1.704,26

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa, pur non attivando attività specifiche di raccolta fondi, distribuisce fra gli stakeholders una comunicazione economica-sociale sulle attività svolte.

## **7) Altre informazioni**

---

### **Indicazioni sui contenziosi/sulle controversie in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La Cooperativa non ha in corso alcun contenzioso o controversia.

### **Informazioni di tipo ambientale (se rilevanti) con riferimento all'attività dell'ente**

L'attenzione all'ambiente da parte della cooperativa Arcobaleno è anzitutto testimoniata dal fatto che già da anni ha ottenuto la certificazione ambientale 14001 e che intende mantenerla per gli anni a venire. Nei fatti l'attenzione all'ambiente avviene con scelta dei prodotti meno inquinanti, con la scelta delle coltivazioni biologiche per la produzione degli alimenti erogati con il servizio mensa, con la scelta di macchine e attrezzi a basso impatto ambientale per quanto riguarda la rumorosità. Particolare attenzione viene posta a che i prodotti per la sanificazione e le pulizie siano biodegradabili e che il personale sia adeguatamente formato per il corretto smaltimento dei rifiuti, sia ordinari che speciali.

La sottoscritta Silvia Sandroni, ragioniere commercialista, incaricata dal legale rappresentante della società alla presentazione della pratica stessa, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies, legge n. 340/2000, che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio delle Marche Prot. Dir. Reg. Marche n. 27601 del 24 ott 2018